BİLGİLENDİRME : 71/2022

Değerli Site Sakinleri ,

Sitemizin  gaz tedarikçisi BURSAGAZ Firmasının  doğalgaz faturalarımıza EKSİK ÖLÇÜM BEDELİ adı altında yüklü miktarda ilave tüketim bedeli  eklemesi ile ilgili olarak;

  1.Sulh Hukuk Mahkemesine başvurularak mahkemenin bilirkişi raporu ile haklılığımız  tespit edilmiştir.

2.BURSAGAZ’a  Noterden  ihtarname çekilerek ekinde bilirkişi raporu gönderilmiş,

3.BURSAGAZ’a  ayrıca mail yolu ve PTT vasıtası ile rapor tekraren iletilmiş,

4.Tüm bu iletilerde   eksik ölçüm bedeli uygulamasından vazgeçilmesi istenmiştir.

5.Yönetimimizce bu hatalı uygulamada ısrar eden BURSAGAZ şirketi ve görevlileri hakkında EPDK ve CİMER şikayette bulunulmuş olup,  Avukatımızca Bursa Cumhuriyet Başsavcılığına da şikayette bulunulacaktır. Yaklaşık 8 hafta sürecek olan zorunlu arabuluculuk safhası bitince dava açılacaktır.

6.EPDK ve CİMER’e  yapılacak şikayet sayısının çokluğu, sorunun daha erken çözülmesine katkı sağlayabilir. Bu nedenle şahsi olarak şikayette bulunmak isteyen üyelerimize şikayette kullanılmak üzere talep ettikleri taktirde Teknik rapor ile son üç ayın gaz fatura fotokopileri yönetimimizce verilebilecektir.

7. Ayrıca rapor ve gaz fatura fotokopileri internet sitemize de konulmuş olup ulaşmak için  adımlar 1. web sayfasından  ulaşmak için (  [www.sayginkent.com.tr](http://www.sayginkent.com.tr/)) adresinden

 üye girişi yapılması, 2. Üye giriş panelinde KURUL KARARLARI VE BELGELER  linkine tıklanması, 3. BURSAGAZ BELGELER dosyasının tıklanıp dosya indirimi yapılması gerekmektedir.

8.EPDK şikayet kısa yolu aşağıdadır.

 <https://tuketici.epdk.gov.tr/EPDK.BE/Default.aspx?returnURL=%2fEPDK.BE%2fApplicationList.aspx%3fvalue%3dU3RhdHVzPTImVHlwZT0yJkxpc3RUeXBlPTI%253d>.

Saygılarımızla

Saygınkent Site Yönetimi

0533 593 29 37